

# BELLERSHEIM INFO

AKTUELLES AUS DER BELLERSHEIM UNTERNEHMENSGRUPPE 4/2018



Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit  
und wünschen Ihnen und Ihren Familien  
ein gesundes und mit viel Lachen und Freude  
verbundenes Jahr 2019.

*S. Böttcher* *U. Baum* *J. ...* *L. ...*

## IN DIESER AUSGABE

Abfallwirtschaft  
UNSERE ENTSORGUNGS-  
LÖSUNG FÜR BRAND-  
SCHUTT



Tankstellen  
TANKSTELLEN-  
PARTNERTAGUNG 2018  
—  
90 JAHRE STATION  
MENZENBACH



Energie  
SHELL HEIZÖL ECO UND  
SEINE VORTEILE  
—  
KUNDENZUFRIEDENHEITS-  
UMFRAGE - JETZT ONLINE!



Logistik  
NIEDRIGWASSER SORGT  
FÜR ENGPÄSSE IN DER  
ENERGIEVERSORGUNG



Unternehmensgruppe  
80. GEBURTSTAG  
HORST BELLERSHEIM  
—  
SPONSORING FLY & HELP





# NACH DEM BRAND KOMMT BELLERSHEIM UND ENTSORGT DIE BRANDABFÄLLE

Eine Verwertung von verbranntem Material ist nicht einfach – Bellersheim klärt auf.



**BELLERSHEIM**  
Direktberatung  
Abfallwirtschaft

Stefan Jung:  
▶ 0 26 81 / 802 - 830

## NACH BRANDEREIGNISSEN IM PRIVATEN ODER GEWERBLICHEN BEREICH BLEIBEN RESTE VON NICHT BRENNBAREN MINERALISCHEN BAUSTOFFEN, VERBRANNT E RICHTUNGSGEGENSTÄNDE UND VERBRANNT E WARE ÜBRIG.

Diese Rückstände können eine Vielzahl an gefährlichen Stoffen beinhalten, wie z. B. Asbest, Dämmmaterial, Kohlenwasserstoffe, Schwermetalle, Dioxine, Furane und PAK. Diese einzelnen Kontaminationen müssen durch aufwendige Analysen nachgewiesen werden.

Anhand der festgestellten Belastung wird der Brandabfall als gefährlicher oder nicht gefährlicher Abfall eingestuft. Eine Verwertung des Materials ist hier nahezu ausgeschlossen. Je nach Belastung wird der Brandschutt deponiert oder einer geeigneten Verbrennungsanlage zugeführt.

Ein Beispiel hierfür ist der Brand eines Betriebes im Westerwald. Dort brannten Lagerhallen mit gelagerten Reifen und Felgen ab. Bei diesem Brand fielen Brandrückstände (Reifen, Metall etc.) und asbesthaltige Baustoffe (durch ein Eternitdach verunreinigter Bauschutt) an. Die Rückstände

enthielten Schadstoffe wie Kohlenwasserstoffe, Blei und Asbest. Die einzelnen Fraktionen wurden getrennt und nach den gesetzlichen Vorgaben beprobt und analysiert. Da für asbesthaltige Baustoffe (ca. 500 Tonnen) besondere Vorgaben und gesetzliche Regelungen existieren, wurde hier für die Verladung des Materials ein Unternehmen gemäß TRGS 519 beauftragt. Dieses Material wurde in speziellen Gewebesäcken auf einer DK II-Deponie abgelagert. Die ca. 1.000 Tonnen Brandrückstände mussten, aufgrund der hohen Belastungen, in einem Drehrohrofen verbrannt werden.

## WEIL UNS DIE KUNDENZUFRIEDENHEIT WICHTIG IST...

UNSER BESTREBEN IST SEIT VIELEN JAHREN, DIE BEDÜRFNISSE DER KUNDEN ZU DEN THEMEN VERSORGEN UND ENTSORGEN AUFZUNEHMEN UND UNSEREN ANSPRUCH AN DIE HOHE QUALITÄT UNSERER DIENSTLEISTUNG ZU ERFÜLLEN.

Bisher haben wir einmal im Jahr unsere Kunden gebeten, uns eine Einschätzung dieser Dienstleistung zu geben. Dies floss in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein.

### Was ist nun neu?

Die Geschäftsbereiche Energie, Schmierstoffe und

Tankstellen gehen mit diesen Fragen online. Denn wir wollen die Abfrage kundenfreundlicher gestalten. So geben wir Ihnen als unseren Kunden fortwährend die Möglichkeit, unsere Dienstleistung und Angebote aus Ihrer Wahrnehmung einzuschätzen. Über unseren Internetauftritt oder einen unserer neuen Bewertungsterminals an verschiedenen Tankstellenstandorten. Egal zu welcher Zeit Sie sich diesem Thema widmen möchten, Sie können es einfach und schnell an uns übermitteln. Mit nur wenigen Klicks und Fragen wird unsere Arbeit unterstützt. So können wir unseren Anspruch "Wir sorgen für Sie" verfolgen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und Ihre Meinung.

Besuchen Sie uns unter [www.bellersheim.de](http://www.bellersheim.de) und klicken unter den jeweiligen Geschäftsbereichen auf den Reiter Info-Center. Dort finden Sie die Umfrage.





© Oliver Stopinski Fotografie

# DREHKREUZ DER ZUKUNFT?

Ende Oktober hat die Bellersheim Unternehmensgruppe ihre Tankstellenpartner zu einer Tagung unter dem Motto „Tankstelle der Zukunft“ eingeladen.

**EIN STRAMMES PROGRAMM MIT VERSCHIEDENEN VORTRÄGEN ERWARTETE DIE ÜBER 50 TEILNEHERINNEN UND TEILNEHMER. MODERATOR UND KABARETTIST FERDINAND LINZENICH ERÖFFNETE DIE VERANSTALTUNG ALLERDINGS MIT EINEM LOCKER-FRÖHLICHEN BEITRAG ÜBER DIE SIEBEN TODSÜNDEN EINES UNTERNEHMERS. ALS MOTIVATIONSTRAINER ZOG ER SEINE ZUHÖRER, TROTZ FRÜHER STUNDE, SCHNELL IN SEINEN BANN.**

Natürlich ist auch über die angespannte Versorgungslage der Tankstellen gesprochen worden. Geschäftsführer Thomas Bellersheim stand dafür Rede und Antwort. Trotz intensiver Diskussion blieb der Ton bei allen Wortbeiträgen sachlich und freundlich. Es folgten Vorträge der Bellersheim-Partner Aral und Lekkerland über die Tankstelle der Zukunft.

Wichtigste Botschaft an die Tankstellenpartner: Ihre Station entwickelt sich künftig zum Drehkreuz für

viele neue Kundenwünsche – Stichworte: Supermarkt oder Abholstation für online bestellte Waren.

Neben Informationen zur Verbesserung des Waschgeschäftes und die Mobilität der Zukunft war ein weiterer Tagungsschwerpunkt die Gestaltung des Verkaufsraums. Vor allem die Ideen der Retail Academy sorgten bei den Partnern für Begeisterung. Die Fotos der verschiedenen vorgestellten Shopkonzepte vermittelten eine klare Aussage: Mehr Aufenthaltsinseln für Kunden anbieten und somit eine Wohlfühl-atmosphäre schaffen. Interessiert lauschten die Partner auch, was Bellersheim-Mitarbeiterin Natascha Hähr über das neue Sayway-Kunden-terminal berichtete. Per Bildschirmeingabe können Kunden online ihre Meinung äußern. Erstes Fazit: Die Kunden nehmen das Terminal gut an und sind insgesamt sehr zufrieden mit dem Service an den Bellersheim-Stationen.

Partner Thorsten Gerhardt aus Rennerod berichtete später über seine Erfahrungen mit dem neuen Huth-Kassensystem. Die neuen Kassen sollen in Kürze an allen Bellersheim-Stationen installiert werden. Natürlich gab es bei dem ein oder anderen Tankstellenpartner noch ein wenig Skepsis. Doch durch die Schilderungen von Thorsten Gerhardt verflogen die Vorbehalte gegen die neue Technik bei den Zuhörern ganz schnell.

Anschließend gab Wolfgang Eichelhardt von der Bellersheim Tankstellen GmbH noch einen Überblick zum zeitlichen Ablauf der Kassenumstellung und brachte die familiäre Stimmung passend auf den Punkt: „Ich wurde vorhin von einer Partnerin wegen des neuen Kassensystems angesprochen, ob sie das auch bekäme, fragte mich die Dame etwas ängstlich. Ohne meine Antwort abzuwarten, fuhr sie fort, aber sie wisse ja schon, an wen sie sich bei Fragen vertrauensvoll wenden könne.“

Mehr unter: [www.bellersheim.de/partnertagung](http://www.bellersheim.de/partnertagung)

## TANKSTELLE IN 3. GENERATION

**GLÜCKWUNSCH AN MANUELA UND JÜRGEN MENZENBACH. SIE FEIERN DIESES JAHR 90. GEBURTSTAG, GENAUER GESAGT IHRE ARAL TANKSTELLE IN DER WIEDTAL-STRASSE 24 IN NEUSTADT BEGEHT DIESES GROSSE JUBILÄUM.**

Anlässlich der Bellersheim Tankstellenpartner-Tagung in Höhr-Grenzhausen übergab Joachim Lutter aus dem Aral-Großhandelsgeschäft stellvertretend für die Marke Aral eine Ehrennadel in Gold und Brillant an das Ehepaar Menzenbach.



© Oliver Stopinski Fotografie

## 90 Jahre Station Menzenbach in Neustadt

Auf dem Foto (v. l. n. r.):  
Wolfgang Eichelhardt,  
Simone Bellersheim,  
Frank Bellersheim,  
Jürgen Menzenbach,  
Manuela Menzenbach,  
Joachim Lutter und  
Thomas Bellersheim



Direkt bei der Betankung werden die Additive dem Heizöl beigemischt und werden es so zu Premiumheizöl auf.  
Foto: IWO

# SHELL HEIZÖL ECO HAT VIELE VORTEILE

Die meisten Heizgerätehersteller empfehlen Premiumheizöl. Das ist mit verschiedenen Zusätzen – sogenannten Additiven – angereichert, die für mehr Lagerstabilität und sauberere Verbrennung stehen.

## GEDÄMMTE GEBÄUDE UND EFFIZIENTE HEIZUNGSANLAGEN SORGEN FÜR IMMER GERINGER WERDENDEN HEIZÖL-VERBRAUCH. FOLGLICH LAGERT DER FLÜSSIGE BRENNSTOFF AUCH LÄNGER IM TANK.

Das macht ihm aber gar nichts aus, weiß Jörg Franke, Heizöl-Experte beim Institut für Wärme und Oeltechnik (IWO): „Heizöl ist ein Naturprodukt und bildet mit der Zeit Alterungsprodukte. Die lagern sich aber am Boden des Tanks ab. Ist die Anlage fachgerecht installiert, macht ihr das überhaupt nichts aus, da die Saugleitung im Tank fünf bis zehn Zentimeter über dem Tankboden endet. Damit ist gewährleistet, dass Ablagerungen vom Tankboden nicht zum Brenner gelangen.“



Bellersheim-Fahrerin Steffi Becker

Schlecht wird Heizöl bei richtigen Lagerbedingungen nicht. „Das heutige schwefelarme Heizöl erfüllt höchste Qualitätsansprüche“, so Franke weiter.

Zuverlässigkeit, eine lange Lebensdauer und Effizienz sind die drei wichtigsten Bedingungen, die Heizölkunden laut einer GfK-Umfrage im Auftrag des IWO an ihre Heizungsanlagen stellen. „Ohne einen hochwertigen Energieträger ist das alles nicht möglich“, sagt Heizöl-Experte Franke. Premiumheizöl übertrifft mit seinen verbesserten Eigenschaften die gesetzlichen Anforderungen. „Die Basis ist schwefelarmes Heizöl, das zusätzlich mit verschiedenen Additivpaketen aufgewertet wird“, erklärt Franke. Dazu zählen unter anderem Additive zur Verbesserung der Lagerstabilität und der thermischen Stabilität sowie Metalldeaktivatoren.

### Shell Heizöl ECO lohnt sich mehrfach

Hausbesitzer können davon mehrfach profitieren: So werden die brennstoffbedingten Wartungskosten durch die optimierten Verbrennungseigenschaften minimiert, Brenner und Kessel behalten die volle Leistungsfähigkeit und ermöglichen den gleichbleibend effizienten Betrieb der Anlage, was zusätzlich Heizöl einspart. Darüber hinaus wird die Lebensdauer der Heizung verlängert und die Betriebssicherheit durch Schutz vor vermehrten Ablagerungen erhöht. Führende



**BELLERSHEIM**  
Direktberatung  
**Energie**  
Mario Weller und Team:  
▶ 0 26 81 / 802 - 200  
[energie@bellersheim.de](mailto:energie@bellersheim.de)

### BELLERSHEIM EMPFIEHLT SHELL HEIZÖL ECO!

[Bellersheim.de/ShellEco](https://www.bellersheim.de/ShellEco)

Hersteller von Heizgeräten empfehlen daher schwefelarmes Heizöl vorzugsweise in Premiumqualität. „Gerade die nachweislich verbesserte Lager- und thermische Stabilität von Premiumheizöl sind ein großer Vorteil“, sagt Franke. Vor allem nach einer Heizungsmodernisierung auf ein effizientes Öl-Brennwertgerät sei das Premiumheizöl empfehlenswert. „Durch den wesentlich geringeren Verbrauch der modernen Heizung hält der Heizölvorrat erheblich länger und das Öl bleibt deutlich länger in der Tankanlage als vorher.“

Weitere Infos zum Premiumheizöl und effizienter Öl-Brennwerttechnik stehen unter [www.zukunftsheizen.de](http://www.zukunftsheizen.de) bereit.

IWO, 2018

### BELLERSHEIM IST WIEDER NEU SHELL ZERTIFIZIERT!



Das diesjährige Audit verleiht der H.+R. Bellersheim GmbH erneut das Shell Zertifikat QHSSE für die Geschäftsbereiche Energie und Schmierstoffe.

Der Shell Anspruch an Qualität, Gesundheit, Sauberkeit, Sicherheit und Umwelt (QHSSE) wurde über das geforderte Maß hinaus erfüllt. Das bestätigt uns in unserer Arbeit.

# NIEDRIGWASSER DES RHEINS IST EINE HERAUSFORDERUNG FÜR DIE ENERGIEVERSORGUNG

Das niedrige Wasser im Rhein hat die Versorgung der Tankstellen mit Kraftstoffen in den vergangenen Monaten erschwert.

**DIE TROCKENHEIT DIESES JAHR BEDEUTET STRESSIGE TAGE VOR ALLEM FÜR DISPO-NENTIN DIANA KLEIN UND FAHRER RALF SCHÄFER.**

**Frau Klein, wie wirkt sich der niedrige Wasserstand des Rheins auf Ihre Arbeit aus?**

**Klein:** Eine vernünftige Tourenplanung über den Tag ist nicht mehr möglich, weil wir über die üblichen Ladestellen nur unregelmäßig oder gar keine Kraftstoffe mehr beziehen können. Üblicherweise erhalten wir etwa 60 Prozent der Kraftstoffe für unsere Tankstellen aus dem Tanklager Bendorf bei Koblenz. Das geht aber an manchen Tagen nicht mehr, weil durch die Niedrigwasser-Situation Bendorf nicht mehr mit Schiffen versorgt werden kann. Die geringen Mengen, die zur Verfügung stehen, kommen unregelmäßig per Kesselwagen ins Lager. In der Folge ist eine kontinuierliche Versorgung nicht mehr gegeben. Um die Versorgung unserer Tankstellen zu gewährleisten, müssen wir daher zusätzlich auf andere, weiter entfernte Tanklager ausweichen. Aber auch hier stehen nicht ausreichend Kontingente zur Verfügung.

**Wie spüren Sie diese Situation in Ihrem Tagesablauf als Fahrer, Herr Schäfer?**

**Schäfer:** Das bedeutet für mich und meine Kollegen, dass wir weniger Tankstellen am Tag beliefern, aber dafür deutlich längere Fahrten haben. Die Abholung von Kraftstoffen konzentriert sich derzeit auf die wenigen Tanklager, die noch

verladefähig sind. Dadurch entstehen enorme Fahrt- und Wartezeiten.

**Klein:** Ich bekomme täglich die Information durch die BP, an welche Tanklager wir fahren dürfen und in welchen Kraftstoffsorten wir wie kontingentiert sind. Diese können sich aber auch täglich ändern. Sehr oft rufen mich allerdings die Fahrer im Büro oder auch nach Feierabend auf meiner Notfall-Rufnummer an und informieren mich, dass sie jetzt zwar am Tanklager stehen, dort aber keine Kraftstoffe mehr verfügbar sind, obwohl wir im Rahmen der uns zugesagten Kontingente abholen. In diesem Falle haben wir eigentlich schon gar keine Möglichkeit mehr auszuweichen. Somit gelingt es dann nicht wie geplant, die Tankstellen zu versorgen. Die Belieferung verzögert sich oder ist nicht möglich. Und das ist leider seit Wochen Standard.

**Schäfer:** Auch für uns Fahrer ist das natürlich frustrierend. Wir haben ja auch unsere Vorschriften hinsichtlich Pausen und Ruhezeiten. Von daher können wir immer nur im Rahmen unserer Möglichkeiten agieren. Ohne das gute Zusammenspiel zwischen den Fahrern und der Disposition könnten wir diese schwierige Situation überhaupt nicht meistern.

**Ist denn eine Entspannung der Situation in Sicht?**

**Klein:** Vorerst erwarten wir noch keine Besserung. Wir unternehmen aber weiterhin alles Mögliche, damit es zu möglichst wenigen Leerständen an den Tankstellen kommt.



Herr Schäfer und Frau Klein



**THOMAS BELLERSHEIM, GESCHÄFTSFÜHRER DER BELLERSHEIM LOGISTIK ZUR AKTUELLEN VERSOR-GUNGSSITUATION:**

Das Niedrigwasser im Rhein beeinflusst die Schifffahrt erheblich. Die Schiffe können nur einen Bruchteil ihres Volumens laden oder Tanklager können gar nicht mehr mit dem Schiff versorgt werden. Der Umstieg auf andere Transportwege führt zu logistischen Herausforderungen und entsprechend höheren Transportkosten. Bedingt dadurch und die zusätzliche Produktknappheit sind die Kraftstoffpreise auf einem hohen Niveau.

Aufgrund der Erfahrungen aus den vergangenen Jahren mit niedrigen Wasserständen hat die Mineralölindustrie verstärkt in die Verladung von Kesselwagen investiert. Der Engpass hierbei liegt derzeit bei fehlenden Zugführern und nicht ausreichenden Slots auf der Schiene. Um die Abläufe weiter zu verbessern wurde zusätzlich in die stärkere IT-Vernetzung zwischen Produktionsstätten, Lägern und Logistikern investiert. Aber alle diese Maßnahmen reichen nicht aus um die extreme Trockenheit dieses Jahres mit all ihren Auswirkungen aufzufangen.



Auf dem Foto (v. l.): Peter Giesen, Ulf Bellersheim, Marion Eulberg, Tanja Jurez, Günter Walter (Unnauer Patenschaft), Achim Schäfer, Michael Wiedemann (Unnauer Patenschaft), Horst Bellersheim



## IM SEPTEMBER FEIERTE HORST BELLERSHEIM SEINEN 80. GEBURTSTAG

Anlässlich dieser Feierlichkeit kamen durch Gäste, Mitarbeiter und Geschäftsleitung über 10.000 Euro Spenden zusammen.

### DIE SPENDEN KOMMEN HIESIGEN SOZIALEN EINRICHTUNGEN ZUGUTE:

Der **Hospizverein Altenkirchen e.V.** begleitet schwerstkranken und sterbende Menschen und ihre Angehörigen. „Selbstbestimmt leben bis zuletzt“ – das ist das Ziel der Hospizbewegung. Dazu gehören emotionale Unterstützung, seelsorgerische Begleitung, fürsorgliche Pflege und lindernde Medizin. In vertrauter Umgebung, mit vertrauten Menschen zu leben bis zuletzt und in Würde zu sterben, das wünschen sich viele Menschen. Hier unterstützt der Hospizverein.

Die **Unnauer Patenschaft e.V.** unterstützt krebs- und schwerkranke Kinder und Jugendliche. Durch diese Spende wird direkt und unbürokratisch geholfen. In den Therapiepausen ermöglicht die Unnauer Patenschaft kranken Kindern und ihren

Eltern in für diesen Zweck umgebauten Ferienhäusern einen Familienerholungsaufenthalt.

Die **Aktionsgruppe "Kinder in Not" e.V.** wurde 1983 auf Initiative der Unternehmerin Gisela Wirtgen gegründet. Sie hat es sich zur Aufgabe gemacht, notleidende Kinder auf den Philippinen, in Indien und Brasilien zu unterstützen. Das erfolgt im Rahmen von Projekten, die stets "Hilfe zur Selbsthilfe" darstellen. Die Aktionsgruppe ist politisch und konfessionell unabhängig und leistet ihre Arbeit ohne Rücksicht auf das politische oder religiöse Umfeld in den betreffenden Entwicklungsländern.

**Einen herzlichen Dank an dieser Stelle an alle.**

### SOZIALES ENGAGEMENT: FLY & HELP

Die Bellersheim Tankstellen GmbH & Co. KG unterstützt die Reiner Meusch Stiftung FLY & HELP und finanziert aktuell den Umbau einer Schule in Malambo, Tansania. Die dringende Notwendigkeit an dieser Schule ist die Verbesserung der Schlafsituation für die Mädchen und Jungen. Die Kinder schlafen auf dem Boden, manche bekommen dafür Teile von alten zerrissenen Matratzen. Das aktuelle Bild zeigt einen Teil der neuen Betten, die wir im Frühjahr für die Kinder haben kaufen können. Oft sind es die kleineren Dinge, die einem Freude bereiten. Wir sind erfreut, dass wir hier Unterstützung geben konnten.



**BELLERSHEIM**  
UNTERNEHMENSGRUPPE

#### BELLERSHEIM ENERGIE

H. + R. BELLERSHEIM GmbH  
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802-200  
Fax 0 26 81 / 802-209  
energie@bellersheim.de

#### BELLERSHEIM TANKSTELLEN

BELLERSHEIM Tankstellen GmbH & Co. KG  
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802-400  
Fax 0 26 81 / 802-409  
tankstellen@bellersheim.de

#### BELLERSHEIM LOGISTIK

BELLERSHEIM Güterverkehre GmbH  
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802-700  
Fax 0 26 81 / 802-709  
gueterverkehre@bellersheim.de

#### BELLERSHEIM ABFALLWIRTSCHAFT

BELLERSHEIM Abfallwirtschaft GmbH  
Niederahrer Straße 2, 56412 Boden  
Tel. 0 26 02 / 92 76-0 | Fax 0 26 02 / 92 76-309  
abfallwirtschaft@bellersheim.de

Bellersheim Abfallwirtschaft GmbH

Rheinstraße 47, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802-800 | Fax 0 26 81 / 802-809  
abfallwirtschaft@bellersheim.de

#### IMPRESSUM

Herausgeber: H. + R. Bellersheim GmbH, Rheinstraße 45, 57638 Neitersen, Telefon: 0 26 81 / 802-0, Fax: 0 26 81 / 802-109  
Ansprechpartner: Simone Bellersheim, Silke Bellersheim, E-Mail: redaktion@bellersheim.de, www.bellersheim.de

www.bellersheim.de

