

# BELLERSHEIM INFO

AKTUELLES AUS DER BELLERSHEIM UNTERNEHMENSGRUPPE 2/2017

## FUHRPARK- MODERNI- SIERUNG

### 8 neue Zugmaschinen im Einsatz

**Regelmäßig erneuern und modernisieren wir unseren Fuhrpark: derzeit sind für die Bellersheim Güterverkehre GmbH 37 leistungsstarke Zugmaschinen im bekannten Design für Sie unterwegs.**

Um unserem Slogan „Mobil für Mensch und Umwelt“ treu zu bleiben, setzen wir auf umweltfreundliche Technologien mit niedrigen Schadstoffemissionswerten. Seit Mai sind 8 weitere neue Zugmaschinen in Betrieb, die schon jetzt ihre Euro-5-Vorgänger ablösen.

„Wichtig ist für uns, dass unsere Fahrzeuge über eine maximale Sicherheitsausstattung verfügen“, so Geschäftsführer Thomas Bellersheim.

„Technische Komponenten wie eine automatische Distanzregelung, Spurassistent, elektronisches Stabilitätsprogramm, Reifendrucküberwachung und Notbremsassistent sind in jedem Fahrzeug vorhanden. Der optimale Schutz der Fahrer und der anderen Verkehrsteilnehmer steht dabei im Mittelpunkt.“

Effizienz, Sicherheit und Kundenzufriedenheit fängt immer beim Fahrer an. Seine Leistung ist entscheidend für den zuverlässigen Transport und eine sichere, wirtschaftliche Fahrweise. Steigender Termindruck, volle Autobahnen, langes und zermürendes Warten im Stau: „Der Job eines Berufskraftfahrers ist anstrengend und verantwortungsvoll“, betont Thomas Bellersheim. „Für Entspannung und

Unterstützung im alltäglichen Stress und damit auch für mehr Sicherheit, sorgt der Komfort, mit dem ein LKW ausgestattet sein kann. Hierbei achten wir darauf, dass unseren Berufskraftfahrern/innen ein perfekter Arbeitsplatz zur Verfügung steht.“ Angefangen bei großen Kabinen mit übersichtlicher Anordnung der Bedienelemente, über Komfortsitze bis hin zur Achslastwaage, Klimaautomatik und Standklimaanlage. Ein drehbarer Beifahrersitz, stärkere Spannungswandler für Mikrowelle und Kaffeemaschine, Fernsehvorbereitung und ein Wassertank bieten unseren Fahrern ein Stück „zu Hause“ auf den Touren quer durch Europa.

**Gute Fahrt!**



# TANKEN AUF HÖCHSTEM NIVEAU

## Bell Oil Tankstelle Netphen runderneuert

**EINE DER MODERNSTEN BELL OIL TANKSTELLEN BETREIBT BELLERSHEIM INZWISCHEN IN NETPHEN. DIE MITTEN IM ORTSKERN GELEGENE STATION SETZT MASSSTÄBE FÜR KÜNFTIGE BELL OIL STATIONEN. UND DIE KUNDEN FINDEN ES KLASSE.**

Als wir auf in die neue Vorzeigetankstelle von Bellersheim einbiegen, sehen wir Pächter André Jung mit der Kehrmaschine über das Vorfeld fahren. Viel zu kehren hat die Maschine allerdings nicht. Die Station erstrahlt aber immer noch, als sei sie erst gestern ans Netz gegangen. „Es ist zwar noch nicht lange her, aber seit September hat die Station wieder geöffnet“, erzählt André Jung.

Davor war es hier wirklich schmutzig. Eigentlich den ganzen Sommer über. Denn dann rückten hier die Bagger an, um die alte, nicht mehr zeitgemäße Bell Oil Tankstelle in eine moderne Station zu verwandeln. Viel Erde musste bewegt werden, um im Untergrund die neuen Tanks und Zuleitungen auszutauschen. Die Zuleitungen führen nach oben zu den zwölf Tankpunkten. Vorher waren es nur vier. Die alte Waschstraße ist durch eine viel umweltfreundlichere ersetzt worden. Zusätzlich gibt es für die

Kunden, die gerne selber Hand anlegen, neue SB-Waschboxen. Hier können nun Autos per Münzeinwurf rund um die Uhr gewaschen werden. Und der Shop ist riesig. 100 Quadratmeter Fläche laden zum Shoppen und Verweilen ein.

Neu ist übrigens auch der Pächter André Jung. Er leitet seit dem Umbau die Station und bereut seinen Schritt bis heute nicht. „Meine persönlichen Erwartungen sind bei weitem übertroffen worden“, strahlt der Pächter. „Das betrifft sowohl den Verkauf von Kraftstoffen als auch das Shopgeschäft und vor allem das Waschgeschäft.“

Es scheint fast so, als hätte ganz Netphen auf so einen Waschpark gewartet. Denn seitdem das rot-weiße Flatterband weg ist, herrscht bei schönem Wetter regelmäßig Hochbetrieb rund um die Waschanlagen. „Teilweise stehen die Autos in Zweier- oder Dreierreihen vor den Waschboxen“, hätte André Jung niemals mit so einem großen Ansturm gerechnet. Sogar aus den umliegenden Ortschaften Hilchenbach und Kreuztal kommen die Kunden, um ihr Auto zu waschen.

Platz genug ist inzwischen vorhanden. „Das ist von den Planern bei Bellersheim schon optimal

gelöst worden. Die Tankstelle verfügt über drei Zufahrten. Und auch Lkw-Fahrer kommen ohne große Umwege an ihre Zapfsäule, schnell reinziehen, tanken und wieder rausziehen“, berichtet der Pächter begeistert.

Dabei ziehen viele Lkw-Fahrer nach dem Tanken nicht direkt wieder raus. Denn im Shop locken die Panino Angebote zum Snacken und Verweilen. „Dazu trinken viele Fahrer noch eine frische Tasse Kaffee, bevor es auf Tour geht“, so die Erfahrung von André Jung. Auch andere Kunden nutzen das deutlich erweiterte Angebot im Shop und Bistro. „Unsere Station bietet ein Rundum-Sorglos-Paket. Von der Tiefkühlpizza über Milch bis hin zu den frisch belegten Panino Angeboten erfüllen wir hier jeden Kundenwunsch.“



*Pächter André Jung freut sich auf Ihren Besuch.*

### Kommen Sie vorbei und überzeugen Sie sich selbst.

Bell Oil Station / André Jung  
 ▶ Kronprinzenstr. 23 ▶ 57250 Netphen  
 ▶ Tel.: 02738/1263

Öffnungszeiten:  
 Mo.-Fr. 6-22 Uhr / Sa.-So. 8-22 Uhr

**Wir freuen uns auf Sie.**

# ABFALLVER- WERTUNG STAND IM MITTELPUNKT

## Azubitag 2017 am Standort Boden

**PROJEKTE MACHEN DIE AUSBILDUNG EFFEKTIV. DIE AUSZUBILDENDEN LERNEN VERANTWORTUNG ZU ÜBERNEHMEN, ZEITPLÄNE ZU ÜBERWACHEN UND KOMPLEXERE AUFGABEN ZU KOORDINIEREN. AM STANDORT BODEN LAUTETE DIE AUFGABENSTELLUNG „ORGANISATION DES AZUBITAGES 2017“ UND UMFASSTE DIE SELBSTSTÄNDIGE BEARBEITUNG DER AUFGABE VON DER PLANUNG ÜBER DIE DURCHFÜHRUNG BIS ZUR PRÄSENTATION – VON DER ERSTEN IDEE BIS ZUM LETZTEN DETAIL. LESEN SIE SELBST:**

„Am 21.04.2017 war es soweit: der Azubitag hat mit allen Auszubildenden der Bellersheim Unternehmensgruppe aus Neitersen und Boden, einem Praktikanten sowie den Ausbildern am Standort Boden stattgefunden.

Der gesamte Tag drehte sich um das Thema Abfallverwertung. Dabei waren die Vorstellung der Anlagen in Boden (Sortieranlage, Vergärungsanlage), eine Führung durch die Deponie des Abfallwirtschaftsbetriebes des Landkreises Altenkirchen (AWB) in Nauroth sowie eine Besichtigung des Sonderabfall-Zwischenlagers in Neitersen vorgesehen. Im Gesamtkonzept wurde so die Abfallentsorgung wie sie früher

praktiziert wurde, dem heutigen Verfahren gegenübergestellt.

Zu Beginn des Tages trafen sich alle Teilnehmer im Konferenzraum. Nach einer kurzen Begrüßung und Vorstellungsrunde gab es eine Präsentation über die Verwaltung, technische Daten der beiden Anlagen und Allgemeines rund um den Standort Boden. Die Auszubildenden lernten einzelne Sortiervorgänge wie z. B. Magnetabscheider oder Wirbelstromabscheider der 1993 in Betrieb genommenen Sortieranlage kennen.

Ebenso wurde die 1999 eröffnete Bioabfall-Vergärungsanlage vorgestellt, der Ablauf erklärt und die Anlage besichtigt. Auch das Außenlager mit den einzelnen Abfallboxen fand entsprechende Erwähnung.

Nach der Mittagspause ging es zur Deponie nach Nauroth. Auf einen kurzen Vortrag über die Geschichte und der heutigen Arbeit auf der

Deponie, folgte eine Führung über das Gelände. Hier sahen wir unter anderem das Sickerwasserbecken und die Kohletanks zur Aufbereitung des Sickerwassers, das über Pumpen in ein Klärwerk gelangt. Nachdem noch ein paar Bilder zur Erinnerung geschossen wurden, ging es weiter zum Standort Neitersen.

In Neitersen geht es um die Entsorgung gefährlicher Abfälle. Die gefährlichen Abfälle werden in speziellen Containern gesammelt. Wir erfuhr wie die Sammelcontainer aufgebaut sind, was in ihnen gesammelt und wonach sortiert wird. Anschließend ging es weiter in die Lagerräume und zu den Containern für den Abfall der Selbstanlieferer.

Zum Abschluss gab es eine Feedbackrunde. Gemeinsames Fazit: ein zufriedenstellender Tag für Alle, den wir mit vielen neuen Eindrücken beendet haben.“

von Jannis Meuer



Auszubildende, Ausbilder und ein Praktikant verbrachten einen spannenden Tag am Standort Boden.



# FAST EIN GANZES ARBEITSLEBEN

**Klaus Müller arbeitet leidenschaftlich gern. Seine Leidenschaft und sein enormes Wissen über Schmierstoffe stellt er Bellersheim seit über 30 Jahren zur Verfügung.**

**ES WAR IRGENDWANN IM JAHR 1986. KLAUS MÜLLER ARBEITETE DAMALS IM STRASSENBAU. UND ER WAR ES LEID, IM WINTER TATENLOS HERUMSITZEN ZU MÜSSEN. „MEIST AB NOVEMBER BIS IN DEN FEBRUAR WURDEN ICH UND MEINE KOLLEGEN VOM BAU REGELMÄSSIG ZUM ARBEITSAMT GESCHICKT“, ERINNERT SICH KLAUS MÜLLER.**

Er erinnert sich noch genau, wie er in der lokalen Zeitung eine Stellenanzeige entdeckte: Die Firma Bellersheim suchte dringend einen Lageristen für den Firmensitz in Neitersen. Der Mann aus dem benachbarten Hemmelzen zögerte nicht lange und stellte sich gleich persönlich beim Unternehmen vor. „Zum Glück hat es damals auf Anhieb gepasst und ich habe den Job bekommen“, freut sich Klaus Müller auch heute noch über die Zusage, die sein Leben veränderte.

Als Klaus Müller seine Karriere als Lagerist begann, erledigte er die Arbeit komplett alleine. Es gab noch einen Fahrer. Und im Büro

kümmerte sich ein weiterer Mitarbeiter um die Auftragsannahme und die Abwicklung der Bestellungen.

„Damals hatten wir auch noch Baustoffe im Direktverkauf. Das meiste Baumaterial lag draußen neben der eigentlichen Lagerhalle.“ Klaus Müller zeigt in Richtung der ehemaligen Lagerstätte. Heute dient die Fläche als Parkplatz. „Ich wollte immer auch im Winter arbeiten. Nun musste ich es. Und ganz ehrlich: Die ersten Winter auf dem Hof waren schon manchmal hart“, berichtet er über Anfangsjahre im neuen Job.

Neben Baustoffen lief parallel der Verkauf von Industrieschmierstoffen und Motorölen. Der Verkauf von Schmierstoffen nahm mehr und mehr zu. Die Schmierstoffe lagerten in der Halle, die auch heute noch in Neitersen auf dem Unternehmensgelände steht. Im Laufe der Jahre entwickelte sich Klaus Müller zu einem richtigen Experten für Schmierstoffe. Der Handel mit Baustoffen lohnte irgendwann nicht mehr. Bellersheim stellte den Verkauf komplett ein. Klaus Müller half tatkräftig mit,

die Bestückung der Lagerhalle komplett auf den Verkauf von Schmierstoffen umzustrukturieren.

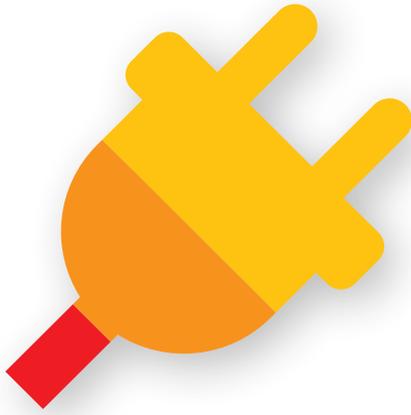
Plötzlich eröffnete sich für Klaus Müller eine weitere berufliche Chance. „Im Vertriebsbüro für Schmierstoffe wurde eine Stelle frei, weil ein Kollege in den Ruhestand ging. Und dann fragte die Geschäftsführung mich, ob ich den Job nicht übernehmen wollte.“ Die Augen von Klaus Müller leuchten als er davon erzählt. Auf der einen Seite fühlte sich der Lagerist geehrt, auf der anderen Seite machte ihm die Arbeit im Lager sehr viel Spaß und er bat sich eine Bedenkzeit aus.

„Eigentlich wollte ich den Job im Lager nicht aufgeben. Aber dann habe ich so überlegt, Klaus, Du wirst nicht jünger.“ Und er sagte zu. Einen Schritt, den er bis heute nicht bereut. Wie schon bei seinem Einstieg bei Bellersheim, arbeitete er auch bei seinem neuen Job im Büro ganz alleine. Doch die Zeiten haben sich gewaltig geändert. Heute ist er Teil eines Schmierstoff-Innendienst-Teams von sechs Mitarbeitern, und leitet darüber hinaus die Ausbildung für die Fachkraft für Lagerlogistik. Außerdem gehören zu seinem Team noch zwei Lageristen sowie zwei Fahrer. Die gewachsene Struktur beim Vertrieb von Schmierstoffen hat Klaus Müller maßgeblich begleitet und mitgestaltet.

„Die Anforderungen an die Mitarbeiter bei Bellersheim sind gewachsen. Vieles ist in den vergangenen Jahren professioneller geworden“, erklärt Klaus Müller, betont aber: „Das Unternehmen hat darüber nicht seinen familiären Charakter verloren.“

Klaus Müller ist inzwischen einer der dienstältesten Mitarbeiter bei Bellersheim. Für viele Kollegen ist er daher ganz selbstverständlich ein wichtiger Ansprechpartner bei Fragen aller Art. „Klaus kannste, weißte, haste, kommen die Kollegen aus allen Abteilungen zu mir“, lacht Klaus Müller. Diese Wertschätzung zeigt sich besonders deutlich, wenn Klaus Müller das Lager betritt oder ins Büro kommt. Jeder schaut auf und begrüßt ihn mit einem freundlichen ‚Hallo!‘ Er ist ein Teil von Bellersheim, schon fast ein ganzes Arbeitsleben lang.

Ein leidenschaftlicher Arbeiter ist Klaus Müller im Übrigen in all den Jahren geblieben. Auch an stressigen Tagen zählt für ihn das Positive: „Weil ich nach so einem Tag mit dem Gefühl nach Hause gehe, ich habe heute wieder etwas geschafft. Das ist mir viel lieber als manche Tage, wo ich nur mit Schreibkram beschäftigt bin.“ Schon wieder klingelt sein Telefon. Klaus Müller hebt ab. Ein Kunde möchte wissen, welchen Schmierstoff er am besten für seine Maschine verwenden soll. Ohne viel Nachdenken liefert er dem Kunden die gewünschten Informationen. Der Kunde ist zufrieden und Klaus Müller glücklich.



# STROMWETTE STARTET

Jetzt mitmachen und gewinnen

## BELLERSHEIM Direktberatung

Manuel Prümm berät Sie gerne.



- ▶ Tel. 02681/802-900
- ▶ [wette@bellersheim.de](mailto:wette@bellersheim.de)

**MIT ENERGIE VON BELLERSHEIM STEHEN SIE IMMER AUF DER GEWINNERSEITE. GÜNSTIGE PREISE, ÖKOSTROM UND DIREKTE ANSPRECHPARTNER IN IHRER NÄHE SIND NUR EINIGE DER**

**SCHLAGKRÄFTIGEN ARGUMENTE. VON UNSEREM ANGEBOT SIND WIE SO ÜBERZEUGT, DASS WIR SOGAR MIT IHNEN WETTEN.**

Wir wetten, dass der Bellersheim Strom günstiger ist, als der Ihres aktuellen Anbieters. Wenn Bellersheim die Wette gewinnt, haben Sie als Kunde nicht nur einen günstigeren Tarif. Sie bekommen bei einem Wechsel zu Bellersheim zusätzlich noch einen 15 € Bonus.

Gewinnen Sie die Wette, erhalten Sie einen 5 € Gutschein für eine Autowäsche an einer unserer Bellersheim Tankstellen (Bell Oil und ARAL).

Voraussetzung für die Teilnahme ist die Vorlage der letzten Stromrechnung (ob per Handy abfotografiert, per E-Mail oder eine Kopie per Post). Die Aktion endet am **31.12.2017**. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**Wir wetten, dass  
unser Strom  
günstiger ist als Ihrer!**

Einfach letzte Stromrechnung fotografieren oder einscannen und per E-Mail an: [wette@bellersheim.de](mailto:wette@bellersheim.de) senden. Oder fotokopieren und per Post an: **Bellersheim · Stichwort „Stromwette“ · Rheinstraße 45 · 57638 Neitersen**

Wir gewinnen: Sie sparen mit unserem Tarif und erhalten zusätzlich ein **15 € Dankeschön** bei einem Wechsel zu Bellersheim Energie

Sie gewinnen: **1 Gutschein** im Wert von 5 € für eine Autowäsche.\*

\* Einzulösen an allen BellOil- und Aral-Tankstellen. Teilnahmeberechtigt ist jeder ab dem 18. Lebensjahr. Voraussetzung ist, dass Sie einen eigenen Stromanschluss haben, der nicht schon von Bellersheim Energie beliefert wird. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmeschluss ist der 31.12.2017.

Strom und Ökostrom von **BELLERSHEIM**

ENERGIE

[www.bellersheim.de](http://www.bellersheim.de) · Tel. 0 26 81/802-900

Wir sorgen für Spannung



QR-Code mit dem Handy scannen und direkt auf unsere Bellersheim Strom-Seite gelangen.

# EIN ZEICHEN HÖCHSTEN QUALITÄTS- ANSPRUCHS

**Qualitätsmanagement bei Bellersheim ist seit Kurzem auch nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Wie Kunden profitieren und was der Qualitätsmanager dazu sagt.**

**ICH KENNE DIE BELLERSHEIM UNTERNEHMENSGRUPPE NUN SCHON SEIT VIELEN JAHREN. IN ZAHLREICHEN GESPRÄCHEN MIT DEN MITARBEITERINNEN UND MITARBEITERN HABE ICH IMMER WIEDER ERFAHREN, WIE GROSS DIE IDENTIFIKATION MIT DEM UNTERNEHMEN IST.**

Auch wenn aus dem Familienbetrieb inzwischen ein beachtliches mittelständisches Energie-, Abfallwirtschafts- und Logistikunternehmen geworden ist, eine familiäre Arbeitsatmosphäre

attestierten mir alle Gesprächspartner. Dementsprechend hoch ist die Identifikation der gesamten Belegschaft mit dem Unternehmen. Ein großer Vorteil für die Bellersheim Kunden.

Und die honorieren es durch eine enge Bindung zu Bellersheim. Wenn Bellersheim zu einer Veranstaltung einlädt, kommen nicht 10 oder 20 Leute, sondern 40 bis 50 oder mehr. Die Teilnehmer wissen, dass sie vor Ort nicht irgendwelche Stellvertreter des Unternehmens erwarten, sondern die komplette Geschäftsführung während der gesamten Veranstaltung für Gesprä-

che zur Verfügung steht. Jedes dort geäußerte Problem wird ernst genommen, bestätigten mir die Teilnehmer mehrfach. Das schafft Vertrauen in Absprachen und Zusagen, stärkt insgesamt die Bindung zum Unternehmen nachhaltig.

Kundenzufriedenheit steht bei vielen Unternehmen an der berühmten ersten Stelle.

**Marco Morgenstern, Sie kümmern sich um die Qualität bei Bellersheim. Warum hat sich die Bellersheim Unternehmensgruppe einem solchen Zertifizierungsverfahren unterzogen?**

„Wir haben das Zertifikat für jedes einzelne Unternehmen innerhalb der Bellersheim Gruppe bekommen. Dadurch geben wir unseren Kunden ein ganz klares Signal: ‚Wir möchten die Wünsche unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern übererfüllen! Das bedeutet ganz konkret, dass wir durch das Zertifikat das Vertrauen der Kunden in unser Unternehmen erhöhen.“

*Den vollständigen Text können Sie auf [www.bellersheim.de](http://www.bellersheim.de) nachlesen*



## BELLERSHEIM

UNTERNEHMENSGRUPPE

[www.bellersheim.de](http://www.bellersheim.de)

### BELLERSHEIM ENERGIE

H. + R. BELLERSHEIM GmbH  
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802 - 200  
Fax 0 26 81 / 802 - 209  
mineraloele@bellersheim.de

### BELLERSHEIM TANKSTELLEN

BELLERSHEIM Tankstellen GmbH & Co. KG  
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802 - 400  
Fax 0 26 81 / 802 - 409  
tankstellen@bellersheim.de

### BELLERSHEIM LOGISTIK

BELLERSHEIM Güterverkehre GmbH  
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802 - 700  
Fax 0 26 81 / 802 - 709  
gueterverkehre@bellersheim.de

### BELLERSHEIM ABFALLWIRTSCHAFT

BELLERSHEIM Abfallwirtschaft GmbH  
Niederahrer Straße 2, 56412 Boden  
Tel. 0 26 02 / 92 76 - 0 | Fax 0 26 02 / 92 76 - 309  
abfallwirtschaft@bellersheim.de  
  
Bellersheim Abfallwirtschaft GmbH  
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen  
Tel. 0 26 81 / 802 - 800 | Fax 0 26 81 / 802 - 809  
abfallwirtschaft@bellersheim.de

### IMPRESSUM

Herausgeber: H. + R. Bellersheim GmbH, Rheinstraße 45, 57638 Neitersen, Telefon: 0 26 81 / 8 02 - 0, Fax: 0 26 81 / 802 - 109  
Ansprechpartner: Simone Bellersheim, Silke Bellersheim, E-Mail: [redaktion@bellersheim.de](mailto:redaktion@bellersheim.de), [www.bellersheim.de](http://www.bellersheim.de)

