

BELLERSHEIM INFO

AKTUELLES AUS DER BELLERSHEIM UNTERNEHMENSGRUPPE 1/2016

BELLERSHEIM ELEKTRISIERT DEN WESTERWALD

Seit dem Jahr 2015 beliefert die Bellersheim Unternehmensgruppe ihre Kunden auf Wunsch auch mit Strom. Wir sprachen mit Manuel Prümm, zuständig für den Stromverkauf.

Herr Prümm, seit der Liberalisierung des Strommarktes ist der Wechsel des Stromanbieters zum Kinderspiel geworden. Unzählige Anbieter versuchen seitdem neue Kunden für sich zu gewinnen. Wie unterscheidet sich der Stromanbieter Bellersheim von den anderen Wettbewerbern?

Ich formuliere es zunächst einmal ganz kurz und knapp: Wir sind günstig, transparent, fair und wir arbeiten nicht mit versteckten Lockangeboten. Das kennen die meisten Kunden von Bellersheim bereits, wenn Sie unsere Tankstellen besuchen oder Heizöl bei uns beziehen. Was ich sagen will: Es handelt sich nicht um einen klugen Spruch aus der Marketingabteilung. Was wir versprechen, lösen wir auch ein. Für den Kunden heißt das ganz konkret, von der Erstberatung über den Vertragsabschluss bis hin zur laufenden Kundenbetreuung garantieren wir einen persönlichen Ansprechpartner, damit ein Wechsel für den Kunden so problemlos wie möglich abläuft. Wenn der Kunde Fragen hat, landet er nicht in irgendeinem Call Center, sondern direkt bei mir. Und ich kümmerge mich um jede Angelegenheit persönlich.

Das Stromgeschäft ist in den vergangenen Jahren immer komplexer geworden. Viele Kunden klagen über stetig steigende Strompreise. Kunden wünschen sich Preissicherheit. Wie reagiert Bellersheim auf die Kundenwünsche?

Vor allem die Kosten für die Energiewende treiben die Preise nach oben. Das macht die Preiskalkulation für uns als Anbieter so schwierig, denn auf die staatlich vorgegebenen Abgaben haben wir keinen Einfluss. Wenn der Gesetzgeber, wie zuletzt zu Jahresbeginn geschehen, die staatlichen Abgaben für die Energiewende erhöht, müssen wir diese Erhöhungen auch an unsere Kunden weitergeben. Sonst können wir nicht wirtschaftlich arbeiten. Das steht auch so in unseren Vertriebsbedingungen für unsere Kunden drin. Wenn wir von Preisgarantien sprechen, bezieht sich das immer nur auf den Anteil, den wir beispielsweise über den Stromeinkauf selber steuern können. Und soviel steht für unsere Kunden fest, bis Ende 2016 wird sich in dieser Hinsicht an unserem Preis nichts verändern.

So setzt sich
Ihr Strompreis zusammen:*

51,6 %

Abgaben, staatliche
Steuern und Umlagen

28,8 %

Netzentgelte

19,6 %

Strombeschaffung und Vertrieb



* Alle Werte bezogen auf die durchschnittliche Zusammensetzung des Strompreises bei 5.000 kWh Jahresverbrauch in Neitersen!

Wie reagieren Ihre Kunden denn auf die notwendigen Preiserhöhungen?

Grundsätzlich verstehen unsere Kunden, warum wir unsere Preise anpassen müssen. Das haben die Erfahrungen in den Beratungsgesprächen gezeigt. Der staatliche Anteil am Strompreis beträgt über 50 Prozent. Außerdem müssen wir über 20 Prozent des Strompreises für die Netznutzung bezahlen. Dadurch entsteht ein großer externer Kostenblock, auf den wir als Anbieter keinen Einfluss haben. Dies haben viele Kunden im Hinterkopf. Wenn wir dann aber tatsächlich aufgrund gesetzlicher Vorgaben unsere Preise anheben müssen, gibt es schon Nachfragen. Ab und zu berichten mir Kunden, dass ihr Altanbieter die Preise nicht erhöht hätte. Den Kunden sage ich dann aber, für einen kurzen Zeitraum lassen sich solche Kostensteigerungen verkraften. Auf lange Sicht führt das aber dazu, dass diese Anbieter später die Preise deutlicher anheben müssen, als andere Anbieter, weil die Abgaben einfach den überwiegenden Teil des Strompreises ausmachen.

Das vollständige Interview lesen Sie auf

www.bellersheim.de/mineraloele_aktuelles



FACHPERSONAL IM EINSATZ

Als Dienstleistungsunternehmen sind für Bellersheim die Mitarbeiter der Schlüssel zu top Serviceleistungen und Qualität.

Ohne geschultes Personal können Aufträge nicht sicher und optimal abgewickelt werden. Daher legt Bellersheim großen Wert auf die Schulung und fachliche Kompetenz seiner Mitarbeiter.

Auch im Bereich der Berufskraftfahrer spielt dies eine große Rolle. Beispielsweise werden für den Transport gefährlicher Güter sogenannte ADR-Schulungsbescheinigungen für Fahrzeugführer benötigt. Durch die Teilnahme an einem Basiskurs (3 Tage) und anschließender Prüfung wird bei Bestehen eine Bescheinigung mit fünfjähriger Gültigkeit ausgestellt. Diese berechtigt dann unter anderem zum Transport von Gütern der Klasse 4 (entzündbare feste Stoffe, selbst-erhitzende Stoffe), Klasse 6 (giftige Stoffe) und Klasse 8 (ätzende Stoffe). Für den Transport von Mineralölen wird zudem noch eine zusätzliche Tankausbildung benötigt. Ergänzend werden Schulungen im technischen und rechtlichen Bereich angeboten.

Training Recht

Nur wer die Rechtslage kennt, kann richtig handeln. So soll ein möglichst fehlerfreier und

gefahrloser Transport von Gütern garantiert werden.

Training Gesundheit/Sicherheit

Ein gesunder und sicherer Arbeitsplatz ist gerade auch für Berufskraftfahrer von enormer Bedeutung. Dieses wichtige Thema wird vor allem in Gruppendiskussionen erarbeitet, für die der Trainer geeignete Beispiele aus der Praxis vorbereitet (der menschliche Körper, Ergonomie, Arbeitsunfälle und Erkrankungen, Notfälle im Transport).



BELLERSHEIM Direktberatung



Transporte Et
Logistiklösungen.

Neitersen:

► 02681/802-700

Brems- & Sicherheitstechnik

In diesem Training ist das Ziel, Motor- und Getriebefunktion des Fahrzeuges optimal zu nutzen. Richtiges und effektives Bremsen ist ebenso Teil des Trainings, wie der bestmögliche Einsatz der im Fahrzeug vorhandenen Sicherheitsausstattung.

Eco-Training

Das Eco Training zeigt den Teilnehmern, wie sie besonders wirtschaftlich fahren und der Kraftstoffverbrauch optimiert werden kann. Es ist ein wertvoller Beitrag zum Umweltschutz.

So ausgebildet, ist sichergestellt, dass jede Art von Fracht – egal ob Kraftstoff, Heizöl oder beispielsweise ölbelasteter Boden fachgerecht von unserem geschulten Personal transportiert wird.

Testen Sie unsere Kompetenz!

EINE FRAU FÜR ALLE (AB-)FÄLLE

Evelyn Theis ist Expertin für gefährliche Abfälle bei der Bellersheim Unternehmensgruppe.

WARUM IHRE ARBEIT DENNOCH NICHTS MIT ‚IM DRECK WÜHLEN‘ ZU TUN HAT, SONDERN TEILS HOCHWISSENSCHAFTLICH IST, ERKLÄRT SIE IM INTERVIEW.

Frau Theis, mit welchen Abfällen haben Sie es denn tagtäglich zu tun?

Das sind die unterschiedlichsten Flüssigkeiten und Stoffe, beispielsweise alte Farben, ölverschmutzte Sachen, Asbest von der Hausabdeckung, Altöle oder Lösemittel. Allerdings auch zum Teil giftige Chemikalien. Diese chemischen Abfälle holen wir in der Regel selber vor Ort ab, zum Beispiel von Apotheken oder Schulen.

Das klingt aber gefährlich.

Für den Laien sicherlich. Allerdings weiß ich, was ich da tue. Bei solchen Einsätzen trage ich die dafür notwendige Schutzkleidung inklusive Mundschutz und Handschuhen. Die einzusammelnden Abfälle verpacke ich in spezielle Fässer. Diese nehme ich dann mit zu uns in den Betrieb und lagere Sie erst einmal im sogenannten Zwischenlager sicher ein. Genauigkeit und verantwortungsvolles Handeln ist beim Umgang mit gefährlichen Abfällen gefragt.

Welche fachlichen Voraussetzungen verlangt dieser Beruf?

Mathematik, Physik und Chemie sind dabei wichtig, denn oft geht es auch um gefährliche Substanzen. Die TRGS 520 (Technische Regel für Gefahrstoffe) verlangt, dass für jede Sammelstelle und für jedes Zwischenlager gefährlicher Abfälle eine Fachkraft als Verantwortlicher benannt ist. Diese muss gemäß TRGS 520 Nr. 5.2 Abs. 2 „über die erforderlichen Kenntnisse zum Erkennen der Gefahren und der notwendigen Schutzmaßnahmen beim Umgang mit gefährlichen Abfällen verfügen“.

Ich bin Chemikerin. Während meines Studiums habe ich hier bei Bellersheim als Aushilfe gearbeitet. Nach meinem Studium habe ich dann hier eine Festanstellung in der Abfallwirtschaft bekommen. Das war vor 23 Jahren. Damals galt eine Chemikerin noch als Exotin.

Was passiert denn eigentlich mit den eingelagerten Chemikalien?

Das entscheide ich immer individuell und hängt von den tatsächlich vorhandenen Inhaltsstoffen ab. Um die genaue Zusammensetzung der Abfälle herauszubekommen, ziehen meine Kollegen und ich Proben. Die Proben lassen wir

BELLERSHEIM Direktberatung



Gefährliche Abfälle sicher entsorgen. Wir kümmern uns für Sie darum!

► 02681/802-800

in einem externen Labor analysieren. Von dort bekommen wir dann eine Liste, auf denen alle enthaltenen Stoffe nach Art und Menge aufgelistet sind. Erst danach entscheiden wir über das weitere Verfahren. Aber auch bei den nicht-chemischen Abfällen achten wir sehr genau auf die tatsächliche Zusammensetzung. Teilweise bekommen wir Abfälle auch angeliefert. Bevor diese dann ins Zwischenlager wandern, klassifiziere ich sie erst einmal genau. Dafür gibt es sogenannte Abfallschlüsselnummern. Nach diesen Nummern sortiere ich dann die Abfälle in Fässer.

Was fasziniert Sie nach über 20 Jahren noch immer an ihrem Beruf?

Vor allem die Abwechslung macht mir besonders viel Spaß. Ich habe in meiner bisherigen Zeit hier bei Bellersheim ganz viele unterschiedliche Dinge im Bereich Abfallwirtschaft gemacht. Zusammen mit meinen Kollegen mache ich Sondermüllfahrten, ich arbeite im Abfalllager und auch hier im Büro gibt es immer wieder etwas Neues, sei es die Auftragsannahme, Kundenberatung oder Auftragsabwicklung. Ich mag die Arbeit in einem kleinen Team. Hier im Büro sind wir zwei Kollegen und unten im Zwischenlager arbeiten drei weitere Kollegen sowie ein Auszubildender. Die Abwechslung, das verantwortungsvolle und eigenverantwortliche Arbeiten sind das Schöne an diesem Beruf.

HEIZÖL-WUNSCHPREIS

Online-Anfrage nutzen und Geld sparen

Sie sind es leid, ständig den Heizölpreis zu kontrollieren um möglichst günstig zu tanken? Wir haben die Lösung für Ihr Problem! Nutzen Sie unser Online-Formular zur Erfassung Ihres Heizöl-Wunschpreises.

Es funktioniert ganz einfach:

Auf unserer Homepage www.bellersheim.de finden Sie unten rechts den Infokasten zum aktuellen Heizölpreis. Unter dem Preis gelangen Sie mit einem Klick auf das Feld „Wunschpreis erfassen“ zu unserem Online-Formular. Hier können Sie Ihre bevorzugte Heizölqualität auswählen. Für eine möglichst genaue Kalkulation der Kosten geben Sie bitte auch die

Anzahl der Abladestellen ein. Abschließend tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein, und los geht's! Ist Ihr Wunschpreis (oder sogar ein niedrigerer Preis) erreicht, erhalten Sie von uns eine E-Mail. Diese dient nur Ihrer Information und ist keine Kaufverpflichtung. Wenn Sie zu dem gewünschten Preis Heizöl bestellen möchten, finden Sie in der E-Mail einen Link über den Sie den Kauf abwickeln können.

Wichtig für Sie: Da der Heizölpreis durch die aktuellen Marktbewegungen ständig schwankt, können wir Ihren Wunschpreis nur für den Tag an dem Sie die Info-E-Mail erhalten haben, garantieren. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

BELLERSHEIM Direktberatung



Ihre persönliche Energieberatung.

Neitersen:

► 02681/802-200

Wunschpreis Online-Formular

Produktauswahl:*	Shell Heizöl	Produktdetails...
Wunschpreis per 100l (Netto):*	<input type="text" value="0,00"/>	
Wunschpreis per 100l (Brutto):*	<input type="text" value="0,00"/>	
Menge in Litern:*	<input type="text"/>	
Anzahl der Abladestellen:	<input type="text"/>	

Geben Sie Ihren Wunschpreis ein und erhalten Sie eine E-Mail, wenn dieser erreicht ist.

Preisentwicklung Heizöl

(Regionaler Durchschnittspreis bei einer Menge von 2.500 Ltr. *)

Montag, 15. Februar 2016

Tagespreis	Preis gestern	Preis vor einem Monat
------------	---------------	-----------------------

 43,08 €	42,48 €	43,67 €
---	---------	---------

* PREMIUM-QUALITÄT (alle Preise brutto)

► Heizöl anfragen
► Wunschpreis erfassen

Die Wunschpreis Anfrage finden Sie im Kasten mit dem Heizöl-Tagespreis.



ARAL UND BELLERSHEIM WEITERHIN PARTNER

„Ohne Bellersheim würde Aral ein Puzzlestück in der Netzabdeckung fehlen!“

Bellersheim hat den Markenhändlervertrag mit dem deutschen Tankstellenmarktführer Aral um weitere fünf Jahre bis 2020 verlängert. Eine Partnerschaft auf Augenhöhe, wie beide Seiten betonen.

Uns interessiert, welchen Blick Aral auf die Bellersheim Unternehmensgruppe hat. Dazu haben wir uns mit Michael Blanke, Christian Jeuken und Oliver Munnes vom Aral Markengeschäft zum Gespräch getroffen.

Guten Tag die Herren, haben Sie sich gefreut, als Bellersheim vorzeitig mitgeteilt hat, den Vertrag mit Aral zu verlängern?

Oliver Munnes: Aber natürlich. Bellersheim ist für Aral ein ganz wichtiges Puzzlestück. Ich sage ganz klar, ohne Bellersheim wären wir in der Region Westerwald als Aral nicht mehr präsent und hätten somit eine Lücke in der Netzabdeckung.

Christian Jeuken: Ich erlebe Bellersheim als ein sehr gut durchorganisiertes Unternehmen, das ein sehr modern aufgestelltes Tankstellennetz betreibt. Das Marketing ist herausragend.

Und ich übertreibe nicht, wenn ich sage, dass Bellersheim einer der Vorreiter in der Tankstellenbranche ist. Von daher hat es uns sehr gefreut, dass unsere Partnerschaft mindestens weitere fünf Jahre andauert.

Michael Blanke: Selbst in der Zeit, bevor wir Partner geworden sind, haben wir schon eng Kontakt zu Bellersheim gehalten. In der Zeit, wo wir als Aral mit unserem Markengeschäft noch nicht so aufgestellt waren wie heute, hat das Unternehmen viele unserer alten Aral-Eigentümer übernommen und die Stationen wieder auf Vordermann gebracht. Wir haben damals sogar unseren Eigentümern geraten, zu Bellersheim zu wechseln. Gut, dass wir jetzt schon so lange Partner sind.

Das hört sich alles sehr harmonisch an oder gibt es auch mal Meinungsverschiedenheiten?

Christian Jeuken: Im Hause Bellersheim haben wir mit Wolfgang Eichelhardt einen sehr kompetenten Ansprechpartner. Wenn wir neue Aktionen oder Projekte planen dann holen wir ihn mit ins Boot. Allerdings sind wir nicht ständig einer Meinung, die Gespräche mit Bellersheim verlaufen durchaus auch einmal kritisch.

Michael Blanke, Oliver Munnes und Christian Jeuken (v.l.n.r.) im Interview.

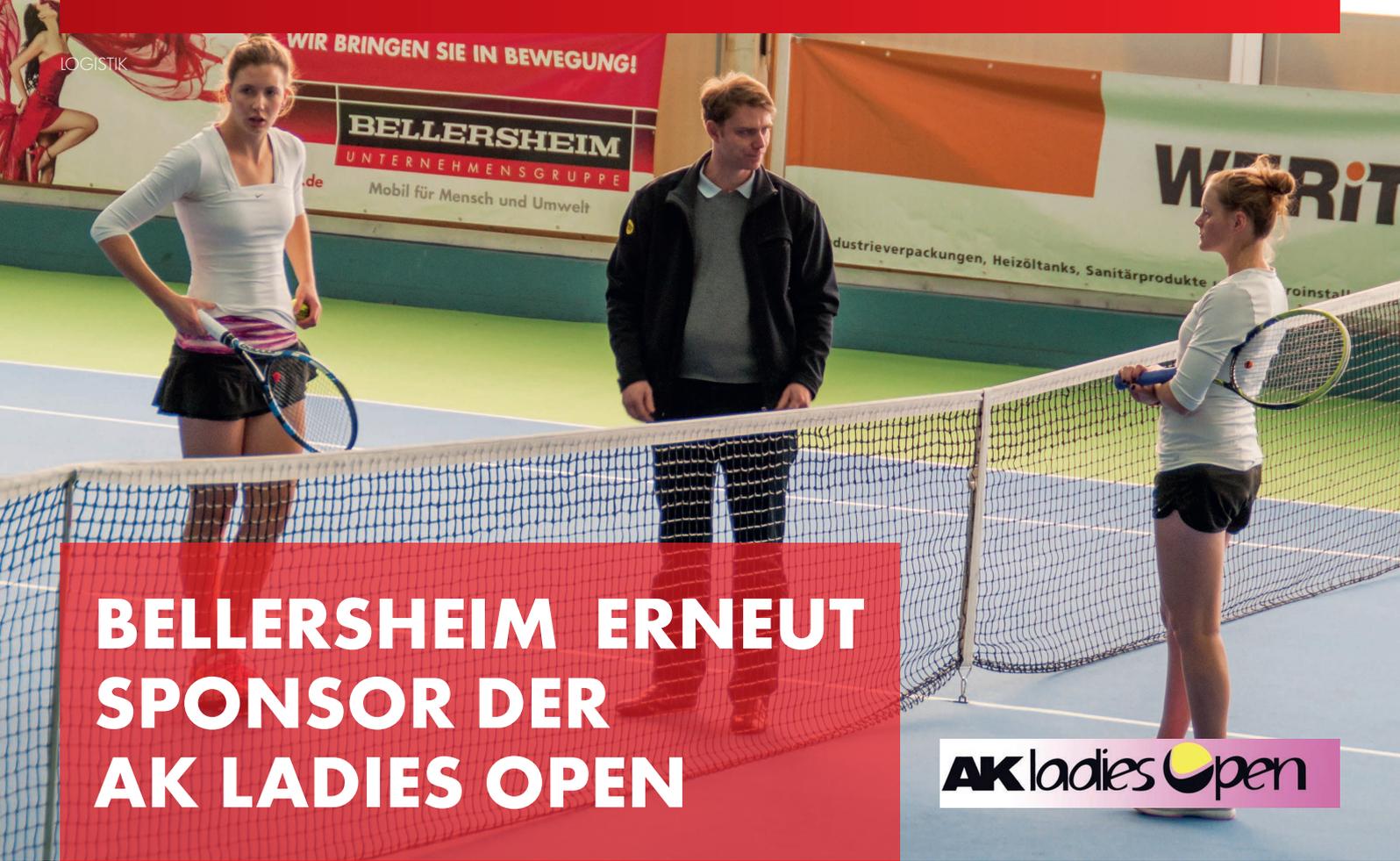
Was aber ganz entscheidend ist, am Ende des Tages kommen wir in den meisten Fällen zu einer gemeinsamen Lösung. Und das verstehen wir auch unter einem Partner auf Augenhöhe. Sollten wir uns einmal nicht daran halten, erinnert uns Bellersheim daran. Und das ist auch gut so.

Können Sie konkrete Beispiele nennen, in welcher Form Aral von Bellersheim profitiert?

Oliver Munnes: Das kann ich Ihnen sehr genau sagen: Wenn ein so großes und bedeutendes mittelständisches Tankstellenunternehmen wie Bellersheim mit Aral verlängert, dann ist das ein ganz klares Signal an den Markt. Bellersheim ist für Aral ein wichtiges Zugpferd. Denn der Name Bellersheim hat in der Branche einen guten Klang und macht durch so ein Signal andere Mittelständler zuversichtlich, mit Aral einen zuverlässigen Partner im Händlergeschäft zu haben.

Das vollständige Interview lesen Sie auf www.bellersheim.de/tankstelle_aktuelles





BELLERSHEIM ERNEUT SPONSOR DER AK LADIES OPEN

AK Ladies Open

Im Februar hat zum dritten Mal das mit 25.000 \$ Preisgeld dotierte Damen-Weltranglisten-Tennisturnier in Altenkirchen stattgefunden.

Auch in diesem Jahr hat die Bellersheim Unternehmensgruppe das Turnier als einer der Hauptsponsoren unterstützt.

„Unsere Unternehmensgruppe übernimmt Verantwortung und engagiert sich seit Jahren für die Region und die Menschen, die hier leben. Die AK Ladies Open sind ein Event für Altenkirchen, die Region und darüber hinaus. Durch Spenden und Sponsoring werden solche Veranstaltungen oft erst möglich,“ so Geschäftsführerin Simone Bellersheim.

Altenkirchen ist stolz darauf, dieses sportliche Highlight zum dritten Mal in den Westerwald zu holen und alle Gäste mit dem Virus Tennis zu infizieren. Der Filzball steht für Geschwindigkeit, Spannung und Emotionen. Aus allen Teilen der Welt angereist, begeisterten die Spielerinnen das Publikum durch ihre Leidenschaft zum „weißen Sport“. Temporeiche Ballwechsel, mitreißende Matches im Mix mit perfektem Unterhaltungsprogramm für Groß und Klein wurden packend präsentiert.



BELLERSHEIM
UNTERNEHMENSGRUPPE

www.bellersheim.de

BELLERSHEIM ENERGIE

H. + R. BELLERSHEIM GmbH
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 200
Fax 0 26 81 / 802 - 209
mineraloele@bellersheim.de

BELLERSHEIM TANKSTELLEN

BELLERSHEIM Tankstellen GmbH & Co. KG
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 400
Fax 0 26 81 / 802 - 409
tankstellen@bellersheim.de

BELLERSHEIM LOGISTIK

BELLERSHEIM Güterverkehre GmbH
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 700
Fax 0 26 81 / 802 - 709
gueterverkehre@bellersheim.de

BELLERSHEIM ABFALLWIRTSCHAFT

BELLERSHEIM Abfallwirtschaft GmbH
Niederahrer Straße 2, 56412 Boden
Tel. 0 26 02 / 92 76 - 0 | Fax 0 26 02 / 92 76 - 309
abfallwirtschaft@bellersheim.de

Bellersheim Abfallwirtschaft GmbH
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 800 | Fax 0 26 81 / 802 - 809
abfallwirtschaft@bellersheim.de

IMPRESSUM

Herausgeber: H. + R. Bellersheim GmbH, Rheinstraße 45, 57638 Neitersen, Telefon: 0 26 81 / 8 02 - 0, Fax: 0 26 81 / 802 - 109
Ansprechpartner: Simone Bellersheim, Silke Bellersheim, E-Mail: redaktion@bellersheim.de, www.bellersheim.de

